

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和5年8月25日

事業所名 ネクストエール立川教室

保護者等数(児童数)21 / 回収数:19 / 割合:90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2			・もう少し広くても良いと思います。	二つの部屋を集団と個別のプログラムで分けて使用する等、今後も工夫する。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			・細かく見てもらっています	今後も適正な人員配置と専門性の向上を図り、質の高い療育を行っていく。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		1	・個別課題も取り入れてくれ満足している。 ・課外学習(外出活動)がない。	天候等を考慮し室外での活動も更に計画していく。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	2	8		
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	2	2	2	・いつも丁寧なご指導、まことにありがとうございます。 ・もし、受けていたら申し訳ありません。	個別に面談等でお話させていただいているが、保護者会等でも実施していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	19				・連絡帳や送迎の際に様子を 教えてもらっている。 ・先生により差があります。	児童の療育の様子等について、保 護者に伝える内容は、職員間で共有 し正確に伝えていく。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	18	1				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	19					
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	19					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	19					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	19				・職員(先生)の異動や退職 についての話がなく、毎回先 生が違い、驚くこともある。	職員の異動や退職については、会 社の指示を受け、保護者に安心して いただけるように伝える。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	2				
非常時等 の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	17	1		1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19				・とても楽しみにしています。終 わった後、顔が明るいです。 ・毎日、大変楽しみにして、楽しく 通わせて頂いています。 ・毎日、楽しそうに通っています。	すべてのお子様、楽しく通って いただけるよう活動内容の充実を図 る。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	1			・とても楽しみにしています。終 わった後、顔が明るいです。 ・毎日、大変楽しみにして、楽しく 通わせて頂いています。皆さんに 本当によくいただいているの が、子の様子でよく伝わってき ます。今後とも、宜しくお願いいた します。	療育内容の充実、保護者様との 意見交換の機会を増やし、ご要 望を反映していく体制づくり

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価  
表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。