

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6 年 6 月 21 日

事業所名ネクストエール立川上砂教室

保護者等数(児童数)29家庭 回収数 27家庭 割合93 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	25	2	0	・見学したところ全く心配ないと思います	今後も整理整頓に努め、スペースの確保に努めます
	②	職員の配置数や専門性は適切である	24	3	0	・見学したところ全く心配ないと思います	職員配置の順守、専門性のさらなる向上に努めます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	21	6	0	・見学したところ全く心配ないと思います	ご利用のお子さまに必要な配慮を行っていきます
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	27	0	0	・感情のコントロールが苦手な子の為にアンガーコントロールの方法を取り入れてほしい	個別支援計画作成面談の際に、しっかりと聞き取りを行い反映していきます
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	27	0	0	・いつも楽しいプログラムありがとうございます ・カラオケやお花見、公園遊びなど、毎回子供が楽しみにしています	お褒めの言葉ありがとうございます 今後も様々なプログラムを企画していけるよう努めます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	13	5	・まだ未実施と思いますが、高学年になるほど、いじめやからかいなどが無いのか少し心配です ・詳しくは把握できていませんが、他校のお子さんとの交流はできていると感じます	お子さま、保護者の皆様に不安を与えないよう、十分に配慮したうえで活動の機会を作っていきます
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0		今後も必要に応じたご説明を行うよう心掛けていきます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	27	0	0	・送り迎えの際の、子供の一日の様子を聞くのを毎回楽しみにしています	送迎時の連絡だけでなく、心配なことなどの相談をいつでもしていただけるよう、ご案内していきます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26	1	0	・今のところ、そういった機会がありませんが、まったく心配はないです ・学校の先生に直接伝えづらいことも相談できます	今後も相談していただきやすい雰囲気づくりと、スキルアップを目指していきます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	12	1	・特にそういった活動に関しては希望していません	定期的な保護者会の開催を中心に、必要としている方に機会の提供ができるよう努めます

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	10	0	・今のところ不満等全くありません ・このような状況がなかったので分かりません	苦情につながるような対応がないことが前提ですが、発生してしまった場合にはお申し出を真摯に受け止めて、適切な対応が取れるよう努めます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27	0	0		必要に応じた配慮を今後も行っていきます
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	27	0	0	・こちらはとても感じます！ きめ細やかでどの事業所さんよりもNO1だと感じます ・インスタグラム拝見しています	お褒めの言葉ありがとうございます 今後もお子様の活動の様子や今後の予定などを分かりやすくは試飲していられるよう工夫していきます
	⑭	個人情報に十分注意している	26	1	0	・一度だけ他の方のおたよりが入っていたためその時は少し不安になった	配布物はダブルチェックを行うなど、細心の注意を払っていきます
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	25	2	0		保護者会での説明など、説明の場を増やしていきます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	25	2	0	・まだ入ったばかりなので未実施と思いますが、今後そのような指導をしていただけると助かります	今後も毎月の訓練を中心に、必要に応じた訓練を実施していきます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	25	2	0	・曜日感覚を養うベースになっており、他学年、他校のお子さんとの出会いも楽しんでいます ・とても楽しみにしています ・先生やお友達の名前もだいたい覚えて毎回待ち遠しいようです ・OTが苦手なようです。順番になると今の遊びを切り上げなくてはならないのがイヤみたいです	全てのお子さまが通所を楽しみにしていただけるよう、工夫を重ねてまいります。 OTの順番は下校時刻などとの兼ね合いで遊びの場面になってしまう事もありますが、事前の説明や気持ちの切り替え方の工夫など、お子さまに合わせた拝領を行ってまいります
	⑱	事業所の支援に満足している	27	0	0	・その時々の子の状況に応じて柔軟に対応していただくだけでなく、親に対してもよりそってあたたかい言葉をかけていただき大変ありがたいです。 ・学校での様子もふまえて、フォローしていただいております。 カラオケ・ボーリングなど普段なかなか連れて行ってやれないところに、年に数回チャンスがあると嬉しいです。 ・試行錯誤していただいてありがとうございます ・先生方がとても親身になってくださりすぐに対応してくださるので、とても助かり嬉しく思っています	お褒めの言葉をいただきありがとうございます 今後も、通所されるお子様と保護者の皆様に満足していただける支援を行っていかれるよう、研鑽を重ねてまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。