

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

(放課後等デイサービス)

公表:令和 6年8月27日

事業所名 ネクストエール立川教室

保護者等数(児童数) 22 回収数 14 割合63 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	1			活動のスペースの確保に努めています
	②	職員の配置数や専門性は適切である	12	1	1	・個々に十分に対応してもらっていると思います	今後も専門性を高めてまいります
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	11	2	1		危険個所が無いか、日常的に点検し、配慮していきます
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	12	1	1	・個々に十分に対応してもらっていると思います しっかりと分析し、子どもに必要なことを考え計画してもらっています	保護者との面談を実施し、ニーズを丁寧に聞き取り計画を作成いたします
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	1	1	・活動内容の目的も、こちらにわかりやすくいろいろな課題が作られていると思います	今後も、児童が楽しいと感じられるプログラムを企画していきます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	9	3		今後、ご利用者様の意見等を聴きながら検討していきます
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			今後も保護者の皆さまとの面談時に丁寧に説明を進めています
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができる	14				これからも、ご利用時に、お子様の様子や療育内容について詳しくお伝えしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14			・毎回有意義な面談をもらっています。子どもの分析や支援が適切で保護者側も為になっています ・いろいろ、ご教示いただき自宅での対応等参考にさせていただきます。	保護者の皆さまに寄り添い、力になれるよう今後も支援していきます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	2	1		保護者の皆さまが一堂に会す場の設定は難しいですが、今後もモニタリングを含めて面談の機会を設定していきます

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	(11)-(14)	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13		1		苦情につながるような事案が無く、お子様や保護者の皆さまには、安心してご利用いただけるよう日々連携に努めています
		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13	1		・送迎時に活動内容と様子を細かく伝えてもらえて安心しています。子どもとも話せるのが有難いです。	プログラムやお知らせ等、適切にお伝えできるよう、今後も進めています
		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	12	1			インスタグラムでの療育内容についての発信、プログラムでは療育プログラムについてお知らしています。今後も怠ることなく情報を発信していきます
		個人情報に十分注意している	12	1	1		掲示物や配付物等、今後も個人情報漏洩に至らないよう努めています
非常時等の対応	(15)-(16)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	12	2			各マニュアルについて、策定後は保護者の皆さまに周知を図り、丁寧に説明をしていきます
		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14				毎月、防災も含めての避難訓練を今後も継続していきます
満足度	(17)-(18)	子どもは通所を楽しみにしている	12		1	・以前は週1利用で緊張や不安が見られる日もありましたが、工夫した関わり等をしてもらえて今は水曜はネクストエールと定着した様子です ・プログラムを見て、確認してワクワクしています	プログラムを見て、「楽しみ」「行きたい」とお子様が思えるような教室づくりを進めていきます
		事業所の支援に満足している	12		1	・大変満足しています。週1でも子どもの為になっており、関わってもらえてよかったです。 ・放課後に他の学級のお友だちと過ごすことで成長した部分がたくさんあると思います。ありがとうございます	全てのご家庭に満足いただける支援を行つていけるよう、日々努めてまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。