

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年8月 27日

事業所名 ネクストエール立川教室

保護者等数(児童数)22 回収数 19 割合 86 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				・人数にあつていて ・広すぎず、狭すぎず、個別をとる部屋もあるので確保できています。	活動のスペースの確保に努めています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19				・先生によって違う部分があるが、日々ご報告をしてくださって助かっています	職員の適正な配置と専門性を高めていくよ日々研鑽していきます
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1		1	・家でも1番は〇〇、2番は〇〇と行動すると円滑になります。 ・適切と思われます	危険箇所が無いか、日常的に配慮していきます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19				・入口近くに洗面台もあり、部屋もきれいいな印象です	教室内の整理整頓を怠らず、安心して活動できるように心がけていきます
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				・話を汲み取ってください、支援計画を立ててください	今後も保護者の皆さまからのニーズを聞き取り、職員で共有し、必要な支援を進められるよう個別支援計画を作成していきます
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19					今後も、適切な支援内容が設定されるよう5領域を意識したプログラムを実施していきます
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19					これからも保護者の皆さまと丁寧な面談を実施し、適切な支援が進められるよう努力していきます
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				・いろいろなことをやってくれていると思います。	今後も、プログラムの内容について工夫していきます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	2	4		殆どのお子様が保育園や幼稚園に通園していることもあり交流の機会がありませんが、要望があれば検討していきます
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					今後も、必要な情報について保護者の皆さんに説明し、ご理解をいただけるよう進めています
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19					これからも保護者の皆さまと丁寧な面談を実施し、適切な支援が進められるよう努力していきます。支援内容について、丁寧に説明し、ご協力いただけるよう進めています

保護者等から アンケート集計結果 公表用  
(児童発達支援)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
寺	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17			2	・都度、解決したいことについてご助言いただけます。	第2回保護者会でペアレント・トレーニングを計画しております
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか					・迎えに行くと毎回何をして過ごしたか出来事を教えてもらえます ・状況など、都度共有してくださり助かります。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			・親身になって話を聞いてくださり、助かってます	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19				・出席できなかった際も資料にて共有くださいました	保護者会では保護者交流の時間帯を設け、横の繋がりが深められるように設定いたしました。今後も継続していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19				・子の状況を鑑みて個別の時間を追加して下さり、迅速な対応だと感動した。 ・相談も丁寧に応えていただけて私より子どものことを理解してい接してください	全職員で、保護者からの相談について聞き取り、対応しています。教室を開放し、いつでも話ができるように周知いたしました。今後も開かれた教室となるように進めています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					プログラムやお知らせ等、適切にお伝えできるよう、今後も進めています
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19					
非常時等の対応	㉐	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19					インスタグラムでの療育内容についての発信、プログラムでは療育プログラムについてもお知らせしています。今後も怠ることなく情報を発信していきます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19					毎月、防災も含めての避難訓練を今後も継続していきます
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19				・幼稚園より大好きです ・朝も泣かずに、先生が来る と自ら車に乗り込んでくれます。 ・一度も行くのを嫌がったこと ありません	「楽しい」「行きたい」と思 えるような教室の雰囲 気、職員の対応、療育を 進めています
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19				・通う前より成長を感じ ます。	ご家庭等での生活力が高 まるよう、今後も支援してい きます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。